

MEMUTUSKAN :

Menetapkan : Pengelolaan Pengaduan Terintegrasi Sistem Perindustrian dan Perdagangan sebagaimana tercantum dalam Lampiran Surat Keputusan ini;

KESATU : Setiap pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Tabanan wajib melaksanakan Pengelolaan Pengaduan Terintegrasi Sistem Perindustrian dan Perdagangan sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan;

KEDUA : Kebijakan Pedoman Oprasional Sidikin Perindag sebagaimana dimaksud dalam diktum pertama dijadikan pedoman dan dilaksanakan dengan sebaik-baiknya oleh seluruh staf Dinas Perindustrian dan Perdagangan;

KETIGA : Segala biaya yang ditimbulkan sebagai akibat ditetapkannya Keputusan ini dibebankan kepada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Tabanan;

KEEMPAT : Keputusan ini berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Tabanan
pada tanggal, 11 Agustus 2025
Kepala Dinas Perindustrian dan Perdagangan



Ni Made Murjani, S.Sos
Pembina Utama Muda/(IV/b)
NIP.19660930 198602 2 004

Tembusan Keputusan ini disampaikan Kepada Yth.:

1. Bupati Tabanan;
2. Ketua DPRD Kabupaten Tabanan;
3. Wakil Bupati Tabanan;
4. Sekretaris Daerah Kabupaten Tabanan;
5. Kepala Bagian Hukum Setda Kabupaten Tabanan
6. Arsip.

Lampiran Surat Keputusan Kepala Dinas Perindustrian dan Perdagangan
Kabupaten Tabanan
PENGELOLAAN PENGADUAN TERINTEGRASI SISTEM PERINDUSTRIAN DAN
PERDAGANGAN

I. Tujuan

Pengelolaan Pengaduan Terintegrasi Sistem Perindustrian dan Perdagangan bertujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan pengelolaan pengaduan di bidang perindustrian dan perdagangan.

II. Ruang Lingkup

Pengelolaan Pengaduan Terintegrasi Sistem Perindustrian dan Perdagangan meliputi:

1. Penerimaan pengaduan;
2. Pengolahan pengaduan;
3. Penyelesaian pengaduan;
4. Pemantauan dan evaluasi.

III. Mekanisme

Pengelolaan Pengaduan Terintegrasi Sistem Perindustrian dan Perdagangan dilakukan melalui mekanisme sebagai berikut:

1. Pengaduan diterima melalui saluran pengaduan yang telah ditetapkan;
2. Pengaduan diolah dan ditindaklanjuti sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Pengaduan diselesaikan sesuai dengan target waktu yang telah ditetapkan;
4. Pengaduan dipantau dan dievaluasi untuk meningkatkan kualitas pelayanan.

IV. Penutup

Pengelolaan Pengaduan Terintegrasi Sistem Perindustrian dan Perdagangan diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan dan pengelolaan pengaduan di bidang perindustrian dan perdagangan.